



Ulrike Burkert

Personalentwicklerin, Mediatorin

Steingraben 3b
59494 Soest

Telefon 02921 60435

Mobil 0151 19045159

E-Mail post@ulrike-burkert.de

Internet www.ulrike-burkert.de

„Gerade wenn man glaubt etwas ganz sicher zu wissen, muss man sich um eine andere Perspektive bemühen.“

(aus dem Film der Club der toten Dichter)

Aus- und Fortbildungen

- Studium Sozialarbeit (KFHS Köln)
- Zusatzausbildung Leitung und Beratung von Organisationen (Akademie für Jugendfragen, Münster)
- NLP-Master (Kölner Verein für systemische Beratung)
- QM-Auditorin (QfS)
- Autorisierte Persolog®-Trainerin
- Autorisierte KODE® und KODEX® Beraterin
- Lizenzierte Wirtschaftsmediatorin (RUB Bochum)
- Systemdesign und Integrationsmanagement (RUB Bochum)
- Lizenzierte INQA Beraterin

Berufliche Tätigkeiten

- Umfassende kommunale Erfahrung, strategische Personalentwicklung
- Freiberuflich: Mediation, Ziel- und Teamentwicklung, Coaching
- 1995-2016 strategische Personalentwicklung Kreis Soest
- 1975-1995 diverse Tätigkeiten in der Sozialarbeit, unter anderem 12 Jahre Geschäftsführung
- Ehrenamtlich Vorstands- und Gremientätigkeiten

Angebote und Schwerpunkte

- Coaching – Mentoring – Führungskräfteentwicklung
- Innerbetriebliche Konfliktmoderation – Mediation
- Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen in Kommunen und Unternehmen
- Schulung von Konfliktansprechpartner*innen
- Prozessbegleitung bei Veränderungsprozessen
- Moderation von Zielfindungs- und Teamentwicklungsprozessen
- INQA – Checks und deren Umsetzung in Organisationen